

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen von TechSupportNow (Hauke Lühning) für IT-Support-Dienstleistungen gegenüber Verbrauchern.

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über IT-Support- und IT-Dienstleistungen (z. B. Fehlerdiagnose, Reparatur, Einrichtung, Beratung, Fernwartung) zwischen Hauke Lühning, handelnd unter TechSupportNow (Mohnblumenweg 25, 28832 Achim), nachfolgend „Auftragnehmer“, und dem jeweiligen Kunden, nachfolgend „Auftraggeber“.

Diese AGB gelten ausschließlich gegenüber Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB.

§ 2 Vertragsschluss

Die Darstellung der Leistungen (z. B. auf Kleinanzeigen-Plattformen) stellt kein bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung an den Auftraggeber, ein Angebot abzugeben. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Auftragnehmer die Anfrage des Auftraggebers (z. B. per Nachricht, E-Mail, Telefon) ausdrücklich bestätigt oder mit der Ausführung der Leistung beginnt.

§ 3 Leistungsumfang

Art und Umfang der zu erbringenden Leistung ergeben sich aus der jeweiligen Anzeige bzw. der individuellen Vereinbarung mit dem Auftraggeber. Der Auftragnehmer erbringt die Leistung nach bestem Wissen und aktuellem Stand der Technik. Ein bestimmter Erfolg (z. B. vollständige Reparatur eines Geräts) wird nicht geschuldet, soweit dies vom Zustand der Hard- bzw. Software des Auftraggebers abhängt, auf die der Auftragnehmer keinen Einfluss hat.

§ 4 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

- Vor Beginn der Arbeiten ist der Auftraggeber verpflichtet, eine vollständige Datensicherung (Backup) seiner Daten vorzunehmen, sofern Datenverlust drohen könnte.
- Der Auftraggeber stellt notwendige Zugangsdaten, Geräte und Informationen rechtzeitig zur Verfügung.
- Bei Fernwartung ist der Auftraggeber für eine funktionierende Internetverbindung sowie die Installation etwaiger Fernwartungssoftware verantwortlich.

§ 5 Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Beauftragung vereinbarten bzw. angegebenen Preise. Der Auftragnehmer ist Kleinunternehmer im Sinne von § 19 UStG; es wird daher keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Die Vergütung ist nach Abschluss bzw. gemäß individueller Vereinbarung fällig und per Überweisung oder auf sonstige vereinbarte Weise zu zahlen.

Anfahrtskosten, Ersatzteile oder Lizenzkosten Dritter werden, sofern nicht anders vereinbart, gesondert und vorab transparent mitgeteilt.

§ 6 Haftung

Der Auftragnehmer haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Auftragnehmer nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf; in diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Die Haftung für Datenverlust ist ausgeschlossen, soweit der Schaden auf einer unterlassenen Datensicherung durch den Auftraggeber gemäß § 4 beruht. Die Haftung für Leben, Körper und Gesundheit bleibt unberührt.

§ 7 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Mängel sind dem Auftragnehmer unverzüglich nach Feststellung mitzuteilen, damit eine Nachbesserung erfolgen kann.

§ 8 Kündigung / Beendigung

Dauerhafte Betreuungsverträge (z. B. Support-Pauschalen) können von beiden Seiten mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende gekündigt werden, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 9 Widerrufsrecht

Für Verbraucher gilt das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß der separaten Widerrufsbelehrung.

§ 10 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.