

# Datenschutzerklärung

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen und dieser Website ist:

Hauke Lühning, TechSupportNow  
Mohnblumenweg 25  
28832 Achim  
E-Mail: [help@techsupportnow.de](mailto:help@techsupportnow.de)  
Telefon: 04202 9195856

## 2. Welche Daten wir verarbeiten

Im Rahmen der Kontaktaufnahme und Auftragsabwicklung verarbeiten wir insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Angaben zum jeweiligen Auftrag (z. B. Problembeschreibung, Gerätedaten)
- Zahlungsbezogene Daten, soweit für die Rechnungsstellung erforderlich
- Bei Fernwartung: technische Zugangsdaten, ausschließlich für die Dauer und den Zweck der Fernwartungssitzung
- Beim Besuch unserer Website: technisch notwendige Verbindungsdaten (siehe Abschnitt 9)

## 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Zur Anbahnung und Durchführung von Verträgen über IT-Support-Leistungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Zur Erfüllung rechtlicher Pflichten, z. B. steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Zur Wahrung berechtigter Interessen, z. B. zur Beantwortung von Anfragen, zum technischen Betrieb der Website oder zur Geltendmachung von Ansprüchen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

## 4. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. an eingesetzte Zahlungsdienstleister oder technische Dienstleister wie unseren Hosting- und Schriftarten-Anbieter, siehe Abschnitt 9) oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Eine Übermittlung an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt.

## 5. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist bzw. gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. handels- und steuerrechtliche Fristen von

bis zu 10 Jahren) dies vorschreiben. Danach werden die Daten gelöscht.

## **6. Ihre Rechte**

Ihnen stehen nach der DSGVO folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Mitteilung an [help@techsupportnow.de](mailto:help@techsupportnow.de).

## **7. Kommunikation per Kleinanzeigen/E-Mail/Telefon**

Wenn Sie über die Plattform Kleinanzeigen, per E-Mail, über das Kontaktformular auf unserer Website oder Telefon mit uns Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Für die Datenverarbeitung durch die Plattform Kleinanzeigen selbst gelten deren eigene Datenschutzbestimmungen.

## **8. Kontaktformular auf der Website**

Unser Kontaktformular übermittelt die eingegebenen Daten nicht an einen Server, sondern öffnet direkt Ihr lokales E-Mail-Programm mit einer vorausgefüllten Nachricht an uns. Es findet dabei keine serverseitige Speicherung der Formulare Daten durch uns statt; sobald Sie die E-Mail absenden, gelten die unter den Abschnitten 2–5 beschriebenen Regelungen.

## **9. Google Fonts**

Diese Website nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten „Google Fonts“, einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Beim Aufruf unserer Website lädt Ihr Browser die benötigten Schriftarten direkt von Servern von Google, wodurch eine Verbindung zu Google-Servern hergestellt wird. Hierbei wird auch Ihre IP-Adresse an Google übermittelt. Google erhält dadurch Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde.

Die Nutzung von Google Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Website. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Weitere Informationen zu Google Fonts finden Sie unter [developers.google.com/fonts/faq](https://developers.google.com/fonts/faq) sowie in der Datenschutzerklärung von Google unter [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy).

Falls Sie diese Datenübertragung nicht wünschen, können Sie Schriftarten-Nachladung in den meisten Browsern über entsprechende Add-ons (z. B. Skript-/Schriftarten-Blocker) unterbinden; die Website bleibt dann mit einer Ersatzschrift Ihres Systems lesbar.

## **10. Datensicherheit**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten gegen Verlust, Missbrauch und unbefugten Zugriff zu schützen.

Stand: 2026 – TechSupportNow, Hauke Lühning, Mohnblumenweg 25, 28832 Achim, [help@techsupportnow.de](mailto:help@techsupportnow.de), 04202 9195856